



# Comune di Pantelleria

## Libero Consorzio Comunale di Trapani

### **AVVISO PUBBLICO** **PER ACQUISIZIONE CANDIDATURE PER LA PARTECIPAZIONE A** **CORSI BASE DI INGLESE, FRANCESE E TEDESCO**

In esecuzione della Deliberazione della G.M. n. 210 del 12/10/2023, l'Amministrazione Comunale intende procedere alla realizzazione di corsi base di Inglese, Francese e Tedesco rivolti agli operatori del Settore Turismo e Commercio, finalizzato al miglioramento dell'accoglienza nei confronti dei visitatori stranieri dell'Isola di Pantelleria.

Inoltre, la partecipazione a detti corsi, il cui superamento sarà comprovato da un attestato di frequenza, ovvero il possesso della conoscenza certificata della lingua Inglese, Francese o Tedesca, sarà requisito obbligatorio per l'inserimento delle attività economiche del territorio nell'Itinerario Turistico Enogastronomico di prossima realizzazione da parte del Comune di Pantelleria.

#### **Soggetti ammessi a partecipare**

I corsi base sono rivolti a tutti gli operatori del Settore Turismo e Commercio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agriturismi, pubblici esercizi, esercizi commerciali, locazioni turistiche provviste di CIR...) la cui sede operativa è ubicata nel territorio del Comune di Pantelleria, regolarmente autorizzati secondo la normativa vigente in materia.

È ammessa la partecipazione di una sola persona per ciascuna attività.

#### **Caratteristiche del corso**

Frequenza lezioni: tre incontri settimanali, da tenersi in presenza, nelle ore pomeridiane presso locali di proprietà o in disponibilità del Comune di Pantelleria, (ubicazione, data di inizio e ora verranno successivamente comunicati ai corsisti).

Partecipanti ammessi: 25 corsisti per ogni corso (tra i quali n. 2 dipendenti del servizio culturale-turistico dell'Ente).

Durata dei corsi: 30 ore su un arco temporale di circa due mesi per ogni corso.

Frequenza minima obbligatoria per partecipante: 80%

Contenuti dei corsi: imparare a gestire adeguatamente una conversazione in Inglese, Francese o Tedesco, dall'approccio al congedo, accoglienza del Cliente, fornire informazioni, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire reclami etc...

Metodologia: la formazione linguistica avverrà attraverso lezioni in presenza, esercitazioni e simulazioni.

Attestato finale: al termine del corso e del relativo esame finale con esito positivo, sarà rilasciato un attestato di frequenza. L'attestato di frequenza sarà necessario per l'inserimento dell'attività economica all'interno dell'Itinerario Turistico Enogastronomico di prossima realizzazione.

### **Modalità di partecipazione e selezione**

La candidatura al presente Avviso pubblico deve essere inviata utilizzando il modello di domanda (Allegato A), allegando copia del documento di riconoscimento in corso di validità del partecipante.

La domanda di partecipazione, debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta, va trasmessa a mezzo PEC a *protocollo@pec.comunepantelleria.it* ovvero consegnata *brevi manu* all'Ufficio Protocollo del Comune di Pantelleria **entro le ore 12:30 del giorno 15/11/2023.**

Le domande pervenute oltre la suindicata scadenza non saranno prese in considerazione.

Il numero totale massimo di partecipanti per ciascun corso è pari a 25 unità (tra i quali n. 2 dipendenti del servizio culturale-turistico dell'Ente): saranno ammesse le domande pervenute secondo l'ordine di arrivo al protocollo del Comune di Pantelleria. Nella eventualità che pervengano più di 23 domande, l'Amministrazione Comunale valuterà l'organizzazione di altre edizioni dei corsi.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di:

- integrare il numero dei partecipanti ai corsi, proseguendo la graduatoria, nel caso in cui gli interessati nei primi due incontri ritirino la propria candidatura;
- non organizzare i corsi qualora non venga raggiunto un numero congruo di partecipanti.

### **Pubblicità**

Il presente Avviso sarà pubblicato all'Albo online e sul Sito Istituzionale del Comune di Pantelleria.

Per informazioni rivolgersi al dott. Agostino Massimo Raffaele al seguente recapito telefonico: 0923695004.

Pantelleria, 17 Ottobre 2023



Il Responsabile del Settore I  
Dott. Salvatore BELVISI