



COMUNE DI PANTELLERIA

PROVINCIA DI TRAPANI

Allegato Sub "B"

**AREA PROGRAMMAZIONE – SVILUPPO ECONOMICO – TRASPORTI –
AFFARI SOCIALI – PUBBLICA ISTRUZIONE – SUAP – SERVIZI DEMOGRAFICI
– IMMIGRAZIONE – SANITA'**

**AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL'INVITO
ALLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.), MEDIANTE
RICORSO AL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE (MEPA) DI CONSIP S.P.A., PER L'AFFIDAMENTO DEL
"SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICO-SPECIALISTICA SULLA RETE
INFORMATICA DEL COMUNE DI PANTELLERIA NONCHE', SUI SERVIZI
INFORMATICI AD ESSA CONNESSI".**

IL RESPONSABILE DEL SETTORE IV

Premesso che il contratto avente ad oggetto il "Servizio di assistenza tecnico-specialistica sui servizi informatici del Comune di Pantelleria" attualmente in essere è in scadenza;

Che al fine di poter garantire l'operatività gestionale dell'Ente, dando continuità all'attività amministrativa dello stesso, si rende pertanto necessario provvedere al rinnovo del predetto "Servizio di assistenza tecnico-specialistica sulla rete informatica del Comune di Pantelleria nonché, sui servizi informatici ad essa connessa", con contestuale e tempestiva attivazione della relativa procedura di acquisizione del servizio medesimo;

Considerato che si rileva necessario affidare nuovamente il servizio di assistenza tecnico-specialistica di cui trattasi ad una ditta specializzata che possa garantire l'assistenza informatica in tutti i suoi aspetti ed in base alle esigenze specifiche del Comune di Pantelleria per almeno due anni;

Evidenziato che gli ambiti di attività del servizio da acquisire riguardano:

- Servizio di **assistenza tecnica** consistente in ogni intervento hardware e software destinato a garantire l'ottimale funzionamento dei sistemi informatici dell'Ente (interventi sia su singole postazioni che sull'intera rete dati) ed in particolare:
 - Installazione di nuovi dispositivi HW ed eventuale configurazione SW e/o migrazione dei dati;
 - Sostituzione di dispositivi HW malfunzionanti e riconfigurazione SW e/o migrazione dei dati;
 - Soluzioni a problematiche dell'utente relativamente ad HW, S.O. o SW di Office Automation;
 - Supporto all'utente in problematiche relative ai SW Gestionali dell'Amministrazione;
- Servizio di **assistenza specialistica** consistente nel fornire al personale degli uffici, supporto sulle seguenti problematiche di amministrazione e gestione dei dispositivi di rete e server ed in particolare, (a titolo solo esemplificativo e non esaustivo):
 - Installazione, configurazione e gestione di server e servizi su piattaforma Microsoft Windows Server,
 - Installazione, configurazione e gestione di server e servizi su piattaforma Linux,
 - Installazione, configurazione e gestione di Firewall;



- Supporto operativo ai software Gestionali per le Amministrazioni Pubbliche delle seguenti software house: Sintecop Srl; PA Digitale; Municipia S.p.a.; Miduel Karto; Halley Informatica, Immedia e software specialistici della Pubblica Amministrazione;
- Gestione e manutenzione infrastruttura di virtualizzazione basata su vmware ESXi;
- Procedure e adempimenti connessi all'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, anche avuto riguardo al nuovo Regolamento UE n. 679 del 04.05.2016, denominato "General Data Protection Regulation";

Considerato che l'importo del servizio da affidare, così come meglio sopra specificato, è stato stimato in euro 37.000,00 oltre IVA al 22%;

Visti:

- l'articolo 35 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. il quale individua le soglie di rilevanza comunitaria nonché, i metodi di calcolo del valore stimato degli appalti;
- l'articolo 36 del D.Lgs. n. 50/2016, che prevede, al comma 1, che l'affidamento e l'esecuzione di servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 avvengono nel rispetto dei principi di cui agli articoli 30, comma 1, 34 e 42 nonché, nel rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti ed in modo da assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle microimprese, piccole e medie imprese" ed inoltre, al comma 2, lett.b), che, fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- l'art. 26, comma 6 del D.Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3/2008 riguardanti la disciplina del DUVRI e della materia concernente il rischio da interferenza nell'esecuzione degli appalti;
- gli artt. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e 1, comma 32 della legge n. 190/2012, in materia di "amministrazione trasparente";
- il D.L. 16 Luglio 2020, n. 76 cosiddetto "Decreto Semplificazioni", convertito con modificazioni dalla Legge 11 Settembre 2020, n. 120 disciplinante le "Semplificazioni in materia di Contratti Pubblici";

Considerato che l'art. 1, comma 450 della legge n. 296/2006, così come modificato dall'art. 1 comma 130 della legge 30 dicembre 2018 n. 145, impone alle amministrazioni l'obbligo di utilizzo del Mercato elettronico per acquisti di beni e servizi di importo pari a 5.000 euro, sino al sotto soglia;

Dato atto che il "Servizio di assistenza tecnico-specialistica sulla rete informatica del Comune di Pantelleria nonché, sui servizi informatici ad essa connessi", da acquisire mediante la procedura di cui al presente provvedimento, rientra nell'ambito della categoria MePA denominata "Servizi per l'Information & Technology Communication";

Atteso che nell'ambito delle procedure del Mercato Elettronico è prevista la Richiesta di offerta (R.D.O) quale modalità di negoziazione che consente, all'interno del MePA medesimo, di negoziare con uno o più operatori economici predeterminandone le modalità di selezione;

Ritenuto pertanto di indire una Richiesta di Offerta (R.D.O) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.a.;

Ritenuto, preliminarmente all'avvio della procedura di R.D.O sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.A, di effettuare, nel rispetto dei principi di



trasparenza, imparzialità e proporzionalità, una indagine di mercato diretta a verificare la disponibilità e le caratteristiche di operatori economici, regolarmente iscritti al MePA nell'ambito della categoria di denominata "Servizi per l'Information & Technology Communication", in grado di fornire il summenzionato servizio, al fine di procederne al relativo invito;

Tutto ciò premesso e considerato

Il Comune di Pantelleria, intende acquisire manifestazioni di interesse all'invito alla procedura di Richiesta di Offerta (R.D.O.) mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.A., al fine di procedere al successivo affidamento dei servizi di seguito descritti all'art. 1 del presente Avviso Esplorativo.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori potenzialmente interessati, compresi i Raggruppamenti Temporanei di imprese (R.T.I.) o Consorzi di concorrenti non ancora costituiti.

Il Comune di Pantelleria si riserva di individuare il numero dei soggetti idonei, sulla base dei requisiti di cui all'art. 3 del presente avviso, ai quali sarà inoltrata la Richiesta di Offerta nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.A., Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare al Comune di Pantelleria la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

Il Comune di Pantelleria si riserva la facoltà di procedere alla fase di richiesta di presentazione di offerte anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a cinque.

ART. 1 OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE

La manifestazione di interesse ha per oggetto la disponibilità all'esecuzione del "Servizio di assistenza tecnico-specialistica sulla rete informatica del Comune di Pantelleria nonché, sui servizi informatici ad essa connessa".

Gli ambiti di attività del servizio da acquisire sono i seguenti:

- Servizio di **assistenza tecnica** consistente in ogni intervento hardware e software destinato a garantire l'ottimale funzionamento dei sistemi informatici dell'Ente (interventi sia su singole postazioni che sull'intera rete dati) ed in particolare:
 - Installazione di nuovi dispositivi HW ed eventuale configurazione SW e/o migrazione dei dati;
 - Sostituzione di dispositivi HW malfunzionanti e riconfigurazione SW e/o migrazione dei dati;
 - Soluzioni a problematiche dell'utente relativamente ad HW, S.O. o SW di Office Automation;
 - Supporto all'utente in problematiche relative ai SW Gestionali dell'Amministrazione;

- Servizio di **assistenza specialistica** consistente nel fornire al personale degli uffici, supporto sulle seguenti problematiche di amministrazione e gestione dei dispositivi di rete e server ed in particolare, (a titolo solo esemplificativo e non esaustivo):
 - Installazione, configurazione e gestione di server e servizi su piattaforma Microsoft Windows Server,
 - Installazione, configurazione e gestione di server e servizi su piattaforma Linux;
 - Installazione, configurazione e gestione di Firewall;
 - Supporto operativo ai software Gestionali per le Amministrazioni Pubbliche delle seguenti software house: Sintecop Scrl; PA Digitale; Municipia S.p.a.; Miduel Karto; Halley Informatica, Immedia e software specialistici della Pubblica Amministrazione;
 - Gestione e manutenzione infrastruttura di virtualizzazione basata su vmware ESXi;



- Procedure e adempimenti connessi all'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, anche avuto riguardo al nuovo Regolamento UE n. 679 del 04.05.2016, denominato "General Data Protection Regulation";

ART. 2 COSTO, DURATA E MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Al fine dello svolgimento del servizio di cui al presente avviso esplorativo l'importo a base di gara è pari ad euro 37.000,00 oltre IVA.

Il servizio avrà durata di mesi 24, decorrenti dalla data di stipula del relativo contratto di appalto e dovrà essere articolato così come meglio di seguito specificato:

- **Assistenza Tecnica:** 5 ore di presenza giornaliera, articolate sulle cinque giornate lavorative dal Lunedì al Venerdì che possono essere esercitate anche in modalità remota, solo per alcune attività e per alcune giornate, preventivamente concordate con il servizio.
- **Assistenza Specialistica:** previa preventiva richiesta del Responsabile del Servizio (per dar modo alla ditta aggiudicataria di organizzare eventualmente la sostituzione del personale preposto all'assistenza tecnica con altro personale più specializzato), parte delle ore di assistenza tecnica di cui al punto precedente, potranno essere sostituite da ore di assistenza specialistica.

I servizi di assistenza tecnica e specialistica saranno effettuati presso la sede del Comune di Pantelleria ubicata nella Piazza Cavour e l'Amministrazione non dovrà farsi carico di alcuna spesa di trasferimento.

I lavori di assistenza e riparazione, salvo diversi accordi col Responsabile del Servizio, saranno svolti nei locali dell'Amministrazione e saranno, a carico della stessa, le spese relative ai pezzi di ricambio sostituiti per danni non ricadenti nelle condizioni di garanzia.

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere in particolare anche all'assistenza in loco della rete informatica dell'Amministrazione avendo cura di attivare, quando necessario, le assistenze software sui prodotti in dotazione all'Amministrazione e comunque ogni tipo di assistenza sottoscritta dalla Amministrazione per software e hardware.

La Ditta aggiudicataria dovrà attenersi scrupolosamente alla cura della sicurezza del sistema informatico dell'Ente, provvedendo agli adempimenti necessari per la corretta conservazione dei dati contenuti nel sistema e ad effettuare ogni tipo di intervento per la sicurezza giornaliera dei dati medesimi, uniformandosi alle prescrizioni che, a riguardo, saranno contenute nel Documento Programmatico sulla Sicurezza.

La Ditta aggiudicataria dovrà produrre settimanalmente un report con le attività svolte.

Si precisa che la Ditta aggiudicataria non potrà partecipare ad eventuali gare per la fornitura di materiale hardware e/o software.

ART. 3 REQUISITI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti iscritti ed abilitati sul MePA nella categoria denominata "Servizi per l'Information & Technology Communication", previsti dall'art. 45, comma 1 e comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 che, a pena di esclusione, risulteranno in possesso, al momento dell'ammissione alla gara, dei requisiti di cui ai successivi punti del presente avviso, da dimostrare con le modalità ivi indicate.

I consorzi e le riunioni di imprese devono rispettare le norme previste negli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016 e nelle correlate disposizioni del regolamento di cui al D.P.R. n. 207/2010 ancora vigenti.

a) **Requisiti di idoneità professionale:**

a.1) Iscrizione nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) della Provincia di appartenenza per l'attività oggetto del presente avviso.

b) **Requisiti di ordine generale:**

b.1) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art.80, comma 1, lett. a), b), c), d), e), f) e g), commi 2, 3, 4, 5 lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i), l) e m) del D.Lgs. n.50/2016;



b.2) insussistenza delle cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. 6 settembre 2011 n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84 comma 4 del medesimo decreto;

b.3) insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16.ter, del D. Lgs. n.165/2001 ovvero, ai sensi della normativa vigente, di ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione.

c) Requisiti di capacità economica finanziaria e tecnico professionale:

c.1) Avere realizzato un fatturato medio relativamente agli ultimi tre esercizi chiusi (2017 - 2018 - 2019) non inferiore ad euro 18.000,00. Per fatturato s'intende il valore della produzione indicato in bilancio per le società e il valore dei ricavi dichiarati per i soggetti non tenuti al bilancio di esercizio.

c.2) Avere eseguito nell'ultimo triennio (2017 - 2018 - 2019) uno o più servizi che complessivamente comprenda la categoria MePA "Servizi per l'Information & Technology Communication" indicata nelle premesse del presente avviso, per un valore complessivo dei servizi realizzati non inferiore ad euro 37.000,00;

In caso di R.T.I., i requisiti dovranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso. La mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

ART. 4 PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

È prevista la procedura di cui all'articolo 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 mediante Richiesta di offerta (R.D.O.) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.A..

In esito alla ricezione delle manifestazioni d'interesse, il Comune di Pantelleria procederà all'invio di Richiesta di Offerta mediante Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.A.

La R.D.O. sarà trasmessa a tutti gli operatori economici che avranno presentato manifestazione di interesse ai sensi del presente avviso e che siano in possesso dei requisiti prescritti sopra specificati.

Il Responsabile del Procedimento è il Dott. Salvatore Belvisi Responsabile del Settore IV del Comune di Pantelleria.

ART. 5 AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO E STIPULA DEL CONTRATTO

La migliore offerta sarà selezionata secondo il criterio del massimo ribasso, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

L'aggiudicazione potrà essere disposta anche in presenza di una sola offerta, purché valida, fatta salva la facoltà di verificare la congruità qualità-prezzo e di non procedere all'aggiudicazione, ai sensi del predetto art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, qualora nessuna offerta risultasse conveniente o idonea.

ART. 6 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura di Richiesta di Offerta (R.D.O.) mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), possono far pervenire, **entro le ore 12,00 del giorno 11/01/2021** a mezzo posta raccomandata, o a mano presso l'ufficio protocollo del Comune di Pantelleria all'indirizzo: Comune di Pantelleria - P.zza Cavour - 91017 Pantelleria (TP), un plico riportante la seguente dicitura "**Manifestazione di interesse all'invito alla procedura di Richiesta di Offerta (R.D.O.) mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.A., per l'affidamento del "Servizio di assistenza tecnico-specialistica sulla rete informatica del Comune di Pantelleria nonché, sui servizi informatici ad essa connessi"**", contenente una manifestazione di interesse redatta in carta semplice, sottoscritta dal legale rappresentante o titolare e corredata dalla copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore, esclusivamente secondo il modello allegato.



La domanda dovrà riportare in maniera chiara e leggibile gli estremi identificativi della Ditta e del/i legale/i rappresentante/i nonché, i riferimenti postali, telefonici, PEC e l'e-mail.

Il presente avviso, finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente che sarà libero di avviare altre procedure e/o trattative o di non procedere all'espletamento della procedura di scelta del contraente.

L'operatore economico interessato dovrà dichiarare l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. nonché, il possesso dei requisiti sopra meglio indicati.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni di legge per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

In alternativa, la suindicata domanda e la relativa documentazione a corredo, potranno essere inviati a mezzo Pec all'indirizzo settorequarto@pec.comunepantelleria.it con oggetto: **“Manifestazione di interesse all'invito alla procedura di R.D.O. per affidamento del servizio di assistenza tecnico-specialistica sulla rete informatica del Comune di Pantelleria nonché, sui servizi informatici ad essa connessi”.**

In tal caso, tutti i documenti dovranno pervenire in singoli file in formato pdf sottoscritti, ad eccezione della copia del documento di identità, con firma autografa sull'ultima pagina (con firma per esteso e leggibile) o con firma digitale.

In caso di apposizione di firma digitale, il file dovrà essere obbligatoriamente in formato pdf, con utilizzo della crittografia p7m – Cades, o con aggiunta della firma digitale al PDF.

Al fine di eventuali richieste di informazione e/o chiarimenti, è possibile rivolgersi al Responsabile del Settore IV Dott. Salvatore Belvisi - tel. 0923/695036 email: sbelvisi@comunepantelleria.it.

Il presente avviso è pubblicato sul sito del Comune di Pantelleria www.comunepantelleria.it.

Pantelleria, lì 24/12/2020

Il Responsabile del Settore IV
Dott. Salvatore Belvisi

